

# Referent ds. obsługi mieszkańców

[View PDF](#)

Data rozpoczęcia

01.12.2025

Data zakończenia

20.12.2025

Status

nierozstrzygnięte

**Podmiot publikujący:** Nazwa Demo Instytucji

**Dział:** Oferty pracy

**Data publikacji:** 19.12.2025

**Osoba odpowiedzialna:** Anna Kowalska – Kierownik Wydziału Obsługi Klienta

## Stanowisko

- **Nazwa stanowiska:** Referent ds. obsługi mieszkańców
- **Jednostka organizacyjna:** Wydział Obsługi Klienta
- **Wymiar etatu:** pełny etat
- **Rodzaj umowy:** umowa o pracę na czas określony (12 miesięcy)
- **Miejsce pracy:** Bielsko-Biała, ul. Przykładowa 10

## Wymagania

### Wymagania niezbędne:

- wykształcenie średnie lub wyższe,
- komunikatywność i wysoka kultura osobista,
- umiejętność pracy z dokumentami i systemami elektronicznymi,
- znajomość podstaw Kodeksu postępowania administracyjnego.

### Wymagania dodatkowe:

- doświadczenie w pracy biurowej lub administracyjnej,

- znajomość systemów kolejkowych i rejestrów publicznych,
- umiejętność pracy pod presją czasu.

## **Zakres obowiązków**

- bezpośrednia obsługa mieszkańców w punkcie informacyjnym,
- przyjmowanie i rejestrowanie wniosków,
- udzielanie informacji o procedurach administracyjnych,
- współpraca z innymi wydziałami instytucji,
- obsługa korespondencji przychodzącej i wychodzącej.

## **Warunki zatrudnienia**

- **Wynagrodzenie:** 4 800 zł brutto miesięcznie,
- **Benefity:** szkolenia wewnętrzne, pakiet socjalny, możliwość rozwoju zawodowego.

## **Procedura naboru**

- **Termin składania dokumentów:** do 10.01.2026
- **Forma składania dokumentów:**
  - osobiście w siedzibie instytucji,
  - pocztą tradycyjną,
  - elektronicznie na adres: [rekrutacja@demo-instytucja.pl](mailto:rekrutacja@demo-instytucja.pl)

## **Wymagane dokumenty:**

- CV,
- list motywacyjny,
- oświadczenie o niekaralności,
- zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

## **Informacje dodatkowe**

- **Numer ogłoszenia:** OFP/2025/03
- **Podstawa prawna:** Ustawa o pracownikach samorządowych

Szczegóły publikacji

**Data utworzenia**     19-12-2025

**Osoba odpowiedzialna** Administrator

**Udostępnił**

**Liczba odsłon** 0